

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

JWM Solutions Grupo S.A. de C.V. de ahora en adelante conocido como Gluo, con domicilio en Insurgentes Sur 1898 Int. 12 y 14, Colonia Florida, Delegación Álvaro Obregón, CP. 01020, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente.

El conocimiento y consentimiento son necesarios para la recopilación, uso o divulgación de sus datos personales, excepto cuando sea requerido o permitido por la ley. Proporcionar sus datos personales siempre es una elección. Sin embargo, su decisión de no proporcionar cierta información puede limitar nuestra capacidad para brindarle nuestros productos o servicios.

### **1. USO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades relacionadas con el evento al que asistirá:

- Envío de información promocional de Gluo.
- Envío de información promocional de nuestros partners o sponsors.
- Invitación a futuros eventos propios.
- Invitación a eventos de nuestros partners o sponsors.

### **2. DATOS RECIBIDOS**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Apellido.
- Correo electrónico particular o laboral.
- Número telefónico particular o laboral.
- Empresa para la que labora.
- Cargo de trabajo.

### **3. TRANSFERENCIA DE DATOS CON SOCIOS Y PATROCINADORES**

Al consentir este aviso de privacidad, también nos estás dando permiso para compartir tus datos personales con nuestros socios y patrocinadores de confianza. Esto incluye empresas u organizaciones que están afiliadas con nosotros o que colaboran con nosotros para ofrecer y mejorar nuestros productos o servicios.

### **4. DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de

datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, debe enviar una petición vía correo electrónico a [hola@gluo.mx](mailto:hola@gluo.mx) y deberá contener:

- Nombre completo del titular.
- Domicilio.
- Teléfono.
- Correo electrónico empresarial.
- Copia de una identificación oficial adjunta.
- Asunto «Derechos ARCO»
- Descripción el objeto del escrito, los cuales pueden ser de manera enunciativa más no limitativa los siguientes: Revocación del consentimiento para tratar sus datos personales; y/o Notificación del uso indebido del tratamiento de sus datos personales; y/o Ejercitar sus Derechos ARCO, con una descripción clara y precisa de los datos a Acceder, Rectificar, Cancelar o bien, Oponerse.

En caso de Rectificación de datos personales, deberá indicar la modificación exacta y anexar la documentación soporte; es importante en caso de revocación del consentimiento, que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal necesitemos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implica que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Le comunicaremos la respuesta de la solicitud al mismo correo electrónico de donde se envió la petición.

## **5. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantener actualizado este aviso de privacidad sobre los cambios que pueda sufrir y siempre podrá consultar las actualizaciones con el contacto previamente mencionado.

## **6. USO, DIVULGACIÓN Y RETENCIÓN DE DATOS**

Los datos personales solo podrán ser utilizados o divulgados para el propósito para el cual fueron recopilados, a menos que tengamos su consentimiento de otra manera, o cuando sea requerido o permitido por la ley. Los datos personales solo se retendrán durante el período de tiempo necesario para cumplir con el propósito para el cual se recopilaron, o según lo requiera la ley.

Sus datos personales se mantendrán en forma precisa, completa y actualizada según sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales se utilizarán.

## **7. PROTECCIÓN DE DATOS**

Los datos personales que nos compartió estarán protegidos mediante medidas de seguridad adecuadas al nivel de sensibilidad de la información. Tomamos todas las precauciones razonables para proteger sus datos contra pérdidas o uso, acceso o divulgación no autorizados.